

Nutzungsbedingungen LMH Telematics

Die Linde Material Handling GmbH, Carl-von-Linde-Platz, 63743 Aschaffenburg (**LMH**) bietet unter dem Namen "Telematics" digitale Services an. Diese umfassen produktbezogene digitale Services, die im Rahmen der Nutzung von LMH-Produkten, die mit einer Telematikeinheit (sog. **TU**) ausgestattet sind, durch den jeweiligen Eigentümer des Produktes, der Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist (**Partner**), in Anspruch genommen werden können (**Service**). Es gelten folgende Regelungen als vereinbart:

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen regeln die allgemeinen Rechte und Pflichten des Partners und LMH für Produkte, die mit einer TU ausgestattet sind. Für andere digitale Produkte und Services von LMH gelten jeweils gesonderte Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise entsprechend. Dies gilt auch für andere digitale Produkte und Services, die die Verfügbarkeit von mobilen Online-Diensten für das jeweilige Produkt voraussetzen. Für das Produkt selbst und dessen Ausstattung gelten ausschließlich die Bedingungen der Produktbestellung (Kauf-, Leasing- oder Mietvertrag). Gleiches gilt, wenn für die Nutzung bestimmter Dienste eine zusätzliche Produktausstattung erforderlich ist.

2. Konnektivität

Jedes mit einer TU ausgestattete Produkt sendet Produktdaten aus den Bereichen Service, Produktkonfiguration und Produktzustand (**Daten**) an LMH. Diese Daten sind für die Inbetriebnahme, die Aufrechterhaltung des Betriebs, die Erbringung von Services und die Nutzung von separat buchbaren Soft- und Hardwarelösungen erforderlich und stellen ein berechtigtes Interesse von LMH dar.

3. Verfügbarkeit

LMH ergreift alle zumutbaren Maßnahmen, um eine durchgängige Konnektivität zu gewährleisten. Die Verfügbarkeit kann eingeschränkt oder aufgehoben werden, wenn unvermeidbare, vorübergehende Störungen, Unterbrechungen oder eine Verringerung der Leistungsfähigkeit (Geschwindigkeit) des Dienstes aufgrund höherer Gewalt (z.B. kriegerische Auseinandersetzungen, Unwetter, Arbeitskämpfe), der besonderen Gegebenheiten des Einsatzortes (Bergbau, Funkloch) oder aufgrund der Durchführung notwendiger Wartungs-, Reparatur- oder sonstiger Maßnahmen an den technischen Einrichtungen von LMH oder an den technischen Einrichtungen Dritter, die Daten, Inhalte, Informationen oder Übertragungskapazitäten zur Verfügung stellen, auftreten.

4. Datensicherheit

LMH ist bestrebt, durch angemessene und dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen Eingriffe unbefugter Dritter, z.B. in Form von Angriffen auf die TU, die Datenverbindung oder die IT-Landschaft von LMH zu verhindern. Dies kann je nach Einzelfall zu Störungen bei der Datenübertragung einzelner Produkte des Partners führen.

Insoweit ist der Partner verpflichtet, Störungen oder Unregelmäßigkeiten unverzüglich zu melden, um die Sicherheit zu gewährleisten. Jede Nutzung des Dienstes durch den Partner, die gegen die vorstehenden Regelungen verstößt und die nach dem Ermessen von LMH die Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit des Dienstes unmittelbar gefährdet, berechtigt LMH, die Bereitstellung des Dienstes mit sofortiger Wirkung einzustellen. LMH wird sich unter diesen Umständen in jedem Fall in wirtschaftlich angemessener Weise

bemühen, dem Partner vor einer solchen Aussetzung die Möglichkeit zu geben, diese Verletzung oder Gefährdung zu beseitigen.

5. Nutzung der Daten

Das ausschließliche Nutzungsrecht an den im Rahmen des Dienstes gewonnenen nicht-personenbezogenen Daten steht LMH zu, auch wenn die Zahlungsverpflichtungen des Partners vollständig erfüllt sind. LMH steht es frei, das nicht ausschließliche Nutzungsrecht an den Daten im Rahmen der Berechtigungen der jeweiligen Nutzerrolle (Hauptnutzer, Mitnutzer, Gastnutzer) an den Partner oder vom Partner benannte Dritte, insbesondere dessen Kunden, zu übertragen. Dem Partner ist es nicht gestattet, die erhaltenen Daten kommerziell an Dritte weiterzugeben. Werden die Daten im Rahmen einer befristeten Softwarelösung (Subskription) genutzt, besteht das Nutzungsrecht nur bis zum Ablauf der vereinbarten Laufzeit.

Soweit sich das eingeräumte Nutzungsrecht auf Software bezieht, erstreckt sich das Nutzungsrecht nur auf die Nutzung des Objektcodes. Eine Bearbeitung der Software sowie eine Rückübersetzung des Objektcodes in den Quellcode (Dekompilierung) ist außer in den gesetzlich ausdrücklich zugelassenen Fällen nicht zulässig.

Bei Überlassung des Produktes an Dritte ist der Partner verpflichtet, diese Dritten über die aktive Datenübermittlung zu informieren und darauf hinzuweisen, dass der Partner bzw. LMH Zugriff auf Informationen über das Produkt und damit (indirekt) über den Dritten (Nutzungsverhalten, Standort etc.) erhalten kann. Sobald und soweit durch den Einsatz von Software oder die Verbindung mit Datenbanken ein Personenbezug möglich ist, werden die gesetzlichen Pflichten des Datenverarbeiters durch die Bekanntgabe der entsprechenden Datenschutzinformationen erfüllt.

6. Schutz der Daten

Soweit die vorgenannten Daten Rückschlüsse auf eine bestimmbare natürliche Person zulassen (personenbezogene Daten), gelten die in der "Anlage Datenschutz Telematikeinheit" dargestellten Grundsätze.

7. Verantwortung / Haftung

LMH hat keine Kenntnis von den rechtlichen und tatsächlichen Verhältnissen der Dritten zum Produkt oder der Berechtigung und Zuordnung von Benutzerrollen dieser. Schäden, die hieraus oder aus sonstigen Verletzungen von Schutzgesetzen resultieren, hat LMH nicht zu vertreten.

Im Übrigen ist die Haftung von LMH für leicht fahrlässig verursachte Schäden auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt. Im Übrigen ist diese Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

Bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme einer Garantie und nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) haftet LMH unbeschränkt. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch nicht bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von LMH für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem vorgenannten Umfang ausgeschlossen.

8. Laufzeit

Diese Vereinbarung endet mit der im Leasing- oder Mietvertrag oder beim Verkauf des Produktes angegebenen Vertragslaufzeit. Insoweit ist der Partner verpflichtet, beim Verkauf des Produktes an Dritte auf die Konnektivitätsfunktion hinzuweisen.

9. Sonstiges

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Aschaffenburg. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

Stand: März 2021; Version: 1.9

Anhang: Datenschutz Telematikeinheit (TU)

Die Linde Material Handling GmbH (LMH) achtet als Datenverarbeiter auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Im Folgenden informieren wir Sie über Art und Umfang der Datenverarbeitung sowie über Ihre Rechte als Betroffener.

1. Datenverarbeiter und Kontaktmöglichkeiten

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Linde Material Handling GmbH, Carl-von-Linde-Platz, 63743 Aschaffenburg.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter dataprotection@kiongroup.com.

2. Art und Umfang der Datenverarbeitung

Ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme der TU werden Daten an unseren Server gesendet und dort gespeichert und für verschiedene Zwecke verarbeitet. Im Folgenden unterrichten wir Sie über Art und Umfang der Datenerhebung und die Zwecke der Datenverarbeitung:

2.1 Technische Daten (Stammdaten)

Die folgenden Stammdaten werden von uns zum Zweck der Leistungserbringung verarbeitet:

- Seriennummer
- KCU-Sicherheitscode
- Ländercode
- Hardware-Version
- Software-Version

Dies ermöglicht uns, das Produkt zu identifizieren und eventuelle Defekte zu erkennen oder den Servicestatus zu kontrollieren. Ohne diese Daten ist der Betrieb des Produkts nicht möglich. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Erbringung der vertraglichen Leistungen, Art. 6 Abs. 1 lit f) GDPR.

2.2 Basisereignisdaten

Basisereignisdaten sind Daten, die während des Betriebs des Produkts erhoben werden. Diese Daten, die stündlich abgefragt werden, sind für die Erbringung der Leistungen erforderlich. Dies sind z.B.:

- Betriebsstunden
- Fehlercodes

Die Erstellung eines Nutzerprofils ist mit diesen Daten nicht möglich. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Erbringung der vertraglichen Leistungen, Art. 6 Abs. 1 lit f) GDPR.

2.3 optional: Veranstaltungsdaten

Weitere .

Ereignisdaten (z.B. Login/Logout; Preop-Check; Schock; lock_unlock; Schockreduktion; EKG-Daten)

werden nur für die Bereitstellung von zusätzlich abonnierbaren Diensten benötigt. Diese Daten werden nicht ohne eine gesonderte Buchung des Dienstes oder Ihre gesonderte Einwilligung verarbeitet. Servicedaten sind für die Erstellung von Fahrprofilen erforderlich, die im Rahmen einer separat erhältlichen Software für das Flottenmanagement genutzt werden können.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Erbringung der vertraglichen Leistungen, Art. 6 Abs. 1 lit f) GDPR, oder Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung, Art. 6 Abs. 1 lit a) GDPR.

2.4 optional: THM-Daten

LMH bietet die Funktionalität Truck Health Management (**THM**) als separaten Dienst an. THM ermöglicht die Zustandsüberwachung des Fahrzeugs und ermöglicht die Wartung und Produktverbesserung.

Bei Aktivierung des THM werden zusätzlich zu den in den Abschnitten 2.1 und 2.2 dieser Datenschutzrichtlinie Telematik genannten Daten folgende Kategorien personenbezogener Daten erhoben:

Technische Daten des Fahrzeugs (z.B. Temperatur und Füllstand von Betriebsflüssigkeiten, Sensorik Hydraulik zur Zustandsüberwachung).

Die Kombination der vorgenannten Daten ermöglicht es LMH, das Produkt zu identifizieren und eventuelle Mängel zu erkennen bzw. den Servicestatus abzufragen. Ohne diese Daten ist die Erfüllung der THM-Dienstleistung nicht möglich. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Erbringung der vertraglichen Leistungen, Art. 6 Abs. 1 lit f) GDPR.

Diese Daten sind für die Erfüllung des abonnierten Dienstes erforderlich und werden regelmäßig abgefragt.

2.5 Anonymisierung und Nutzung zu Analysezielen

Wir behalten uns vor, gespeicherte personenbezogene Daten nach dem Stand der Technik zu anonymisieren, d.h. den Personenbezug zu entfernen und diese Daten zu Statistik- und Analysezielen zu verarbeiten. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, Art. 6 Abs. 1 lit f) GDPR.

2.6 Rechtliche Schritte

Es kann erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung und Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, für behördliche Ermittlungen und Compliance, zur Durchsetzung unserer Ansprüche oder zur Erfüllung rechtmäßiger Anfragen von Strafverfolgungs- oder Verwaltungsbehörden zu verwenden.

2.7 Datenübermittlung

Wenn es für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, wenn wir oder die empfangende Stelle ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung haben oder wenn Sie in die Übermittlung eingewilligt haben, können wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Verantwortliche übermitteln. Die

Rechtsgrundlage für eine solche Übermittlung finden Sie in Abschnitt 1. Dritte können auch andere Unternehmen der LMH Gruppe sowie mit uns verbundene Unternehmen sein. Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Verantwortliche übermittelt werden, wenn wir hierzu gesetzlich oder durch eine vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung verpflichtet sind.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte haben wir diese Empfänger mit größtmöglicher Sorgfalt ausgewählt und kontrollieren sie regelmäßig, insbesondere im Hinblick auf den sorgfältigen Umgang und den Schutz der bei ihnen gespeicherten Daten. Alle Empfänger werden von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet.

Unter diesen Voraussetzungen können auch Dienstleister, insbesondere solche, von denen wir für die Erbringung von Kommunikations- oder Marketingdienstleistungen abhängig sind, Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Gegebenenfalls können diese Dritten ihren Sitz außerhalb des EWR haben. Ist dies der Fall, werden wir vor der Übermittlung durch vertragliche Maßnahmen (z.B. auf der Grundlage von sog. EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) oder durch Einholung Ihrer Einwilligung in die Übermittlung den angemessenen Datenschutzstandard sicherstellen.

2.8 Speicherung und Löschung

Es steht uns frei, Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum zu speichern, für den wir einen legitimen Zweck verfolgen. Die legitimen Zwecke sind in den entsprechenden Abschnitten aufgeführt. In der Regel werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, mit Ausnahme derjenigen Daten, die wir aus rechtlichen Gründen aufbewahren müssen. Anstelle der Löschung können die Daten auch anonymisiert werden, entsprechend den unter [2.5.](#) genannten Grundsätzen.

3. Sicherheit der Daten

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um einen angemessenen Schutz zu gewährleisten und Ihre bei uns verwalteten Daten gegen die Risiken der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, Manipulation, des Verlusts, der Veränderung oder der unberechtigten Weitergabe oder des unberechtigten Zugriffs zu schützen. Insbesondere werden personenbezogene Daten pseudonymisiert. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

4. Ihre Rechte

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte nutzen Sie bitte die Angaben im Abschnitt "Datenverarbeiter und Kontaktdaten" (siehe Punkt 1). Bitte stellen Sie sicher, dass es uns möglich ist, Sie zweifelsfrei zu identifizieren. Wir behalten uns vor, einen hinreichenden Nachweis über Ihre Eigenschaft als Betroffener auf der Rechtsgrundlage von Art. 12 (6) und Art. 6 (1) lit. c) GDPR zu verlangen.

4.1 Recht auf Information und Auskunft:

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Zu diesem Zweck können Sie ein Auskunftsrecht über die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten ausüben.

4.2 Recht auf Berichtigung und Löschung: Sie haben das Recht auf Berichtigung und Löschung:

Sie können von uns die Berichtigung unrichtiger Daten und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die Ergänzung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Ausgenommen hiervon sind Daten, die für Abrechnungs- oder buchhalterische Zwecke erforderlich sind oder die der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Ist der Zugriff auf diese Daten nicht erforderlich, wird die Verarbeitung dieser Daten eingeschränkt (siehe unten).

4.3 Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

4.4 Übertragbarkeit der Daten:

Sie haben außerdem das Recht, die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in strukturierter, gängiger und maschinenlesbarer Form zu erhalten oder, soweit dies technisch möglich ist, die Übermittlung der Daten an einen Dritten zu verlangen.

4.5 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten von LMH auf der Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses verarbeitet werden, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Sofern wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen können, werden wir die Verarbeitung der genannten Daten einstellen.

4.6 Recht auf Widerruf

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf unberührt bleibt.

4.7 Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Hierzu können Sie sich an die für Ihren Wohnsitzstaat zuständige Datenschutzbehörde oder an die für unseren Konzern zuständige Datenschutzbehörde wenden.

5. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Datenschutzerklärung entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

