

Warunki korzystania z usługi Linde Service Manager

Spółka Linde Material Handling GmbH, Carl-von-Linde-Platz, 63743 Aschaffenburg, Niemcy („**LMH**”) oferuje korzystanie z aplikacji mobilnej „Linde Service Manager” („**Usługa**”) określonym dystrybutorom (każdy zwany „**Dystrybutorem**” i łącznie „**Dystrybutorami**”), z których każdy jest zaklasyfikowany jako przedsiębiorca zgodnie z art. 14 niemieckiego kodeksu cywilnego („**BGB**”).

Usługa ta umożliwia zbieranie i łączenie różnych informacji dotyczących sprzętu do transportu materiałów oraz interakcji z zapleczem serwisowym LMH za pomocą sieci serwisowej („**Ekstranet-LMH**”).

Z zastrzeżeniem warunków Ekstranetu-LMH („**Warunki ogólne Ekstranetu**”) Dystrybutor może wnioskować do LMH o włączenie określonych klientów Dystrybutora (każdy z nich zwany „**Klientem**” a łącznie „**Klientami**”), z których każdy jest zaklasyfikowany jak przedsiębiorca w znaczeniu art. 14 BGB, w celu uzyskania dostępu do Usługi w imieniu Dystrybutora oraz zezwolenia dalszym osobom (np. pracownikom Klienta) na uzyskanie dostępu do Usługi w imieniu Klienta.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Korzystanie z Usługi podlega wyłącznie niniejszym warunkom ogólnym („**Warunki ogólne**”).
Aktualna wersja Warunków ogólnych jest dostępna na stronie <https://www.linde-mh.com/en/Legal-Notes/Privacy-Statement/>. W przypadku zmiany niniejszych Warunków ogólnych zostanie ona opublikowana najpóźniej cztery tygodnie przed stosowną datą wejścia w życie. Zmiany staną się integralną częścią umowy między LMH a Dystrybutorem, co pozwoli na korzystanie z Usługi, chyba że Dystrybutor nie wyrazi zgody na takie zmiany.
- 1.2. Każda osoba, która uzyskała dostęp do Usługi za pośrednictwem Dystrybutora (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, Klienta) albo Klienta zgodnie z Warunkami ogólnymi Ekstranetu (każda osoba zwana „**Użytkownikiem**” a łącznie „**Użytkownikami**”), będzie działała w charakterze pełnomocnika Dystrybutora na mocy Warunków ogólnych. Jeżeli Dystrybutor anuluje lub zmodyfikuje uprawnienia Użytkownika w tym zakresie, spółka LMH będzie miała prawo do rozwiązania niniejszej umowy z ważnej przyczyny oraz usunięcia dostępu Użytkownika do usługi.
- 1.3. Żadne inne ogólne warunki, w tym w szczególności ogólne warunki Dystrybutorów lub Klientów, nie będą częścią umowy między spółką LMH a Dystrybutorem, w odniesieniu do Usługi, nawet jeżeli spółka LMH nie sprzeciwi się wyraźnie przedstawionym jej ogólnym warunkom.

2. Zawarcie umowy i ogólny dostęp do Usługi

- 2.1. Ogólnym wymogiem uzyskania dostępu do Usługi jest, by Użytkownik używał danych uwierzytelniających do logowania uzyskanych w trakcie rejestracji w Ekstranecie LMH w celu uzyskania dostępu do Usługi albo aktywował Usługę za pośrednictwem Ekstranetu-LMH. Dostęp do Ekstranetu-LMH podlega Warunkom ogólnym Ekstranetu, a w celu uniknięcia wątpliwości: żadne z postanowień niniejszego dokumentu nie uprawnia Dystrybutora ani Użytkownika do uzyskania dostępu do Ekstranetu-LMH.
- 2.2. Poprzez akceptację Warunków ogólnych (samodzielnie lub przez swojego Użytkownika) Klient akceptuje ofertę LMH w zakresie zawarcia niniejszej umowy dotyczącej Usługi.

3. Zakres Usługi

- 3.1. **Zakres Usługi został szczegółowo opisany pod adresem <https://www.linde-mh.de/LSMScope> („Zakres Usługi”) wraz z okresem obowiązywania Usługi.**
- 3.2. O ile Strony nie ustalą inaczej, usługi, jakie mają być świadczone przez LMH, wynikają wyłącznie z Zakresu Usługi i będą świadczone jako usługi w znaczeniu art. 611 BGB.
- 3.3. LMH ma prawo modyfikować Zakres Usługi z istotnych powodów, w szczególności z uwagi na nowe osiągnięcia techniczne, zmiany stosownej jurysdykcji lub inne porównywalne przyczyny. W zakresie, w jakim zmiana Zakresu Usługi naraża na ryzyko równowagę umowną między LMH a Dystrybutorem, LMH powstrzyma się od wprowadzeniem takiej zmiany. Oprócz wyżej wymienionych scenariuszy zmiany Zakresu Usługi wymagają zgody Dystrybutora, która może zostać udzielona przez Użytkownika.

4. Zobowiązania do współpracy

- 4.1. Zobowiązania Dystrybutora w zakresie współpracy lub wymogi w zakresie realizacji Usługi (wymogi techniczne jak również wymagane konfiguracje) zostały szczegółowo opisane w Zakresie Usługi.
- 4.2. Dystrybutor i jego Użytkownicy będą współpracować bezpłatnie. Jeżeli Dystrybutor lub jego Użytkownicy nie będą współpracować w stosownym czasie, świadczenie Usługi zostanie stosownie przełożone.

5. Uprawnienia LMH

- 5.1. Spółka LMH będzie miała wszelkie prawa do Usługi i odpowiednich dotyczących jej informacji, w tym konfiguracji, w szczególności w zakresie praw autorskich, wynalazków, baz danych i technicznych praw własności. Powyższe ma też zastosowanie do danych użycia pochodzących z Usługi w ramach korzystania przez Użytkownika („Dane użycia”) oraz wszelkiego rodzaju dokumentacji w zakresie Usługi świadczonej przez LMH.
- 5.2. LMH będzie korzystać z Danych użycia w formie pseudonimizowanej do własnych celów biznesowych.

6. Licencje

- 6.1. Licencje Dystrybutorów na standardowe oprogramowanie (jeżeli takie będą) podlegają odpowiednim postanowieniom licencji. Takie oprogramowanie może być udostępniane Dystrybutorowi w oparciu o odpowiednie umowy licencyjne użytkownika końcowego (EULA) lub analogiczne. Dystrybutor dopilnuje, by każdy Użytkownik tego oprogramowania stosował się do odpowiednich umów licencyjnych.
- 6.2. O ile nie postanowiono inaczej i z zastrzeżeniem uiszczenia wszelkich opłat należnych z tytułu Usługi, LMH udziela Dystrybutorowi niewyłącznej, niepodlegającej przeniesieniu licencji na Usługę w stanie skompilowanym (bez rozszerzania na kod źródłowy) do celów biznesowych Dystrybutora na okres obowiązywania niniejszej umowy i pozwala Dystrybutorowi (w ramach licencji) na udzielanie Użytkownikowi dostępu do korzystania z Usługi w ten sam sposób.

7. Odpowiedzialność

- 7.1. Odpowiedzialność LMH za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego zaniedbania ze strony spółki LMH, jej przedstawicieli prawnych lub agentów, bądź w przypadku uszczerbku na życiu, integralności fizycznej lub zdrowiu, jest nieograniczona.
- 7.2. **W przypadkach naruszenia przez LMH zobowiązań umownych wymaganych do prawidłowej realizacji niniejszej umowy, których spełnienia Dystrybutor szczególnie oczekuje, odpowiedzialność LMH będzie ograniczona do typowych przewidywalnych kwot, chyba że zastosowanie mają okoliczności określone w 7.1.**
- 7.3. Wszelką dalszą odpowiedzialność LMH wyłącza się w najszerszym zakresie.

8. Zachowanie poufności

- 8.1. Dystrybutor i jego Użytkownicy zachowają poufność wszelkich przekazanych im informacji. Dystrybutor i jego Użytkownicy nie będą upoważnieni do przekazywania ani kopiowania żadnych przekazanych im informacji bez wyraźnego pozwolenia ze strony LMH. Dla celów niniejszego oświadczenia informacje znane Dystrybutorowi i jego Użytkownikom wcześniej nie będą uważane za informacje poufne.
- 8.2. Jeżeli Dystrybutor i jego Użytkownicy zostaną zobowiązani przez sąd, władze lub inne urzędy bądź instytucje posiadające specjalne uprawnienia do ujawnienia informacji poufnych, mają obowiązek niezwłocznie powiadomić LMH, aby dać spółce LMH możliwość podjęcia kroków w celu zapobieżenia ujawnieniu albo zwolnienia jej z obowiązku zachowania poufności zgodnie z niniejszym oświadczeniem o zachowaniu poufności. Jeżeli spółce LMH nie uda się zapobiec ujawnieniu informacji, Dystrybutor i jego Użytkownicy będą uprawnieni do ujawnienia informacji poufnych w zakresie, w jakim – zdaniem jej doradcy prawnego – Dystrybutor i jego Użytkownicy mają taki obowiązek, nawet jeżeli nie zostali zwolnieni z obowiązku zachowania poufności.

9. Ochrona danych

- 9.1. Spółka LMH będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów o ochronie danych, a w szczególności będzie przetwarzać wszelkie przekazane jej dane osobowe zgodnie z takimi przepisami.
- 9.2. W zakresie danych osobowych przekazanych spółce LMH przez Dystrybutora i jego Użytkowników spółka LMH będzie działać w charakterze podmiotu przetwarzającego w znaczeniu art. 4 rozporządzenia (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „**RODO**”) i będzie przetwarzać te dane osobowe zgodnie z umową o przetwarzaniu danych zawartą przez LMH z Dystrybutorem w odniesieniu do Usługi („**UPD**”).
- 9.3. Dystrybutor będzie przestrzegał wszystkich przepisów dotyczących ochrony danych mających zastosowanie do jego działalności w charakterze administratora (w znaczeniu art. 4 RODO) zgodnie z Warunkami ogólnymi i UPD, w szczególności w odniesieniu do dostępu Użytkownika do Usługi, i zapewni zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przekazanych LMH w odniesieniu do Usługi, w tym w szczególności danych osobowych Użytkowników.

10. Okres obowiązywania

Okres obowiązywania niniejszej umowy jest równy okresowi świadczenia Usługi zgodnie z Zakresem Usługi. Jeżeli w Zakresie Usługi nie podano konkretnego okresu, LMH i Klient mogą rozwiązać niniejszą umowę w dowolnym czasie z zastrzeżeniem okresu wypowiedzenia wynoszącego trzy miesiące do końca roku kalendarzowego. Powyższe pozostaje bez wpływu na prawo do rozwiązania umowy z ważnej przyczyny. Ważną przyczynę stanowi w szczególności:

- 10.1. sytuacja, w której druga strona naruszyła dowolne z istotnych postanowień niniejszej umowy i nie naprawi takiego naruszenia w rozsądnym okresie wyznaczonym przez drugą stronę,
- 10.2. UPD zostanie rozwiązana lub wygaśnie z dowolnej przyczyny,
- 10.3. jeżeli Dystrybutor anuluje lub zmodyfikuje uprawnienie Użytkownika do reprezentowania Dystrybutora (zob 1.2).

11. Prawo właściwe i właściwość sądu

Do niniejszej umowy zastosowanie ma prawo Niemiec. Niniejszym wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) i norm prawa kolizyjnego. Właściwość miejscową w przypadku sporów między LMH a klientem w zakresie niniejszej umowy mają sądy w Aschaffenburgu.

Ostatnia aktualizacja: 2018-10

Umowa o przetwarzanie danych („Umowa”) dotycząca aplikacji Linde Service Manager

Niniejsza umowa odnosi się do warunków aplikacji „Linde Service Manager” („Warunki ogólne”). Wszystkie terminy pisane wielkimi literami, ale niezdefiniowane w niniejszym dokumencie, będą miały znaczenie nadane im w Warunkach ogólnych.

Dystrybutor („Klient” lub „Administrator”) reprezentowany przez Użytkownika i LMH („Podmiot przetwarzający” a razem z Administratorem „Strony”) zawierają niniejszą Umowę o przetwarzanie danych osobowych w odniesieniu do Usługi. Umowa reguluje zobowiązania dotyczące przetwarzania danych Stron w odniesieniu do ochrony danych osobowych Klienta.

1. Definicje

W niniejszej Umowie poniższe terminy będą miały następujące znaczenia:

- 1.1. **„Podmiot przetwarzający”**: Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
- 1.2. **„Osoba trzecia”**: Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe.
- 1.3. **„Dane osobowe”**: Wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („Osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 1.4. **„Pseudonimizacja”**: Przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej Osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- 1.5. **„Administrator”**: Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania.
- 1.6. **„Przetwarzanie”**: Dowolna operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

- 1.7. „**Naruszenie ochrony danych osobowych**”: Naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- 1.8. „**Umowa główna**”: Umowa zawarta między LMH a Dystrybutorem w odniesieniu do Usług, zgodnie z Warunkami ogólnymi.

2. Przedmiot i okres obowiązywania Umowy

- 2.1. Niniejsza Umowa reguluje obowiązki Podmiotu przetwarzającego w zakresie Danych osobowych Klienta przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający w imieniu Klienta.
- 2.2. Postanowienia niniejszej Umowy nie mają zastosowania, jeżeli i w zakresie w jakim, zgodnie ze zleceniem, Podmiot przetwarzający nie ma obowiązku prowadzenia działań związanych z przetwarzaniem w zakresie Danych osobowych Klienta. W takim przypadku Klient dopilnuje, by jego Dane osobowe były stosownie chronione przed Podmiotem przetwarzającym.
- 2.3. Jedynie Klient określa, czy Przetwarzanie danych jest zgodne z prawem i gwarantuje, że prawa osób, których dane dotyczą, są chronione.
- 2.4. Niniejsza Umowa wchodzi w życie w chwili wejścia w życie Umowy głównej, a przestaje obowiązywać w chwili, gdy przestaje obowiązywać Umowa główna. Jeżeli Podmiot przetwarzający przetwarza Dane osobowe na polecenie Klienta, nawet po zakończeniu obowiązywania Umowy głównej, niniejsza Umowa także będzie nadal obowiązywać do czasu zakończenia Przetwarzania realizowanego na polecenie Klienta.
- 2.5. **Niezależnie od postanowień pkt. 2.4 Strony mogą rozwiązać niniejszą Umowę z ważnej przyczyny.** Jeżeli przyczyna odnosi się do naruszenia obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy, rozwiązanie jest dozwolone, dopiero kiedy okres wskazany do naprawienia naruszenia wygaśnie, a naruszenie nie zostanie naprawione lub kiedy ostrzeżenie nie przyniesie żadnego skutku. Ważna przyczyna dla Podmiotu przetwarzającego następuje, jeżeli:
 - 2.5.1. Klient wielokrotnie wydaje niezgodne z prawem polecenia, Podmiot przetwarzający poinformował o tym Klienta bez zbędnej zwłoki, ale Klient nie odwołał polecenia;
 - 2.5.2. Klient naruszył postanowienia niniejszej Umowy;
 - 2.5.3. Klient wyraził sprzeciw wobec zaangażowania podwykonawcy zgodnie z niniejszą Umową.

Ponadto postanowienia Umowy głównej stosuje się odpowiednio do niniejszej Umowy.

3. Charakter, zakres i miejsce Przetwarzania

- 3.1. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do uzyskania dostępu do Danych osobowych Klienta do celów świadczenia usług zgodnie z Umową główną, w zakresie opisanym w Załączniku 1. Postanowienia niniejszej Umowy nie rozszerzają obowiązków Podmiotu przetwarzającego, a jedynie je uszczegóławiają. Niniejsza Umowa reguluje także obowiązki Klienta.
- 3.2. Klient może wydawać polecenia, które uszczegóławiają obowiązki Podmiotu przetwarzającego.

- 3.3. Podmiot przetwarzający nie może korzystać z Danych osobowych do celów innych niż opisane w Umowie głównej i niniejszej Umowie, a w szczególności nie wolno mu, bez uprzedniego wyraźnego polecenia Klienta, przekazać Danych osobowych osobie trzeciej ani ujawnić ich innym odbiorcom, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.
 - 3.4. Przetwarzanie dokonywane na podstawie niniejszej Umowy jest ograniczone do terytorium Unii Europejskiej i EOG, chyba że w Załączniku/Załącznikach do niniejszej Umowy określono inaczej.
- 4. Polecenia Klienta, prawa osób, których dane dotyczą, ocena skutków w zakresie ochrony danych**
- 4.1. W drodze wydawanych poleceń Klient jest uprawniony do określania lub aktualizowania charakteru, zakresu i metody przetwarzania danych, środków ochrony, Danych osobowych, które mają być przetwarzane, oraz grup osób, których dane dotyczą. Ma to zastosowanie przede wszystkim do przypadków, kiedy organy regulacyjne lub zmiany w przepisach wymagają od Klienta wydania poleceń. Jeżeli Osoba, której dane dotyczą, skontaktuje się bezpośrednio z Podmiotem przetwarzającym, Podmiot przetwarzający niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie i poprosi o polecenia dotyczące sposobu postępowania.
 - 4.2. Jeżeli Klient będzie przeprowadzał ocenę skutków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający wesprze go zgodnie z poleceniem w zakresie, w jakim jest to uzasadnione i konieczne, w tym w zakresie wcześniejszych konsultacji z właściwym organem regulacyjnym.
 - 4.3. Polecenia Klienta są ograniczone do realizacji wymogów ustawowych lub regulacyjnych wynikających z przepisów o ochronie danych. Różnią się one od wniosków o zmianę. Wnioski o zmianę odnoszą się do zakresu usług, które nie są wymagane w celu realizacji wymogów ustawowych bądź regulacyjnych, lub które wykraczają poza środki niezbędne do realizacji takich wymogów. Nie stanowią one poleceń w znaczeniu niniejszej Umowy, a składane przez Klienta wnioski o zmianę usług. Podmiot przetwarzający ma prawo, ale nie obowiązek, zrealizować takie wnioski o zmianę. Realizacja wniosków o zmianę będzie wynagradzana odrębnie.
 - 4.4. Klient będzie zawsze wydawał polecenia na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. Klient będzie potwierdzał wszelkie polecenia w drodze wyjątku wydane ustnie bez zbędnej zwłoki, na piśmie lub w formie pisemnej lub tekstowej.
 - 4.5. Podmiot przetwarzający będzie informował Klienta w formie tekstowej, jeżeli będzie uważał, że polecenie wydane przez Klienta narusza przepisy dotyczące ochrony danych lub jest, w sposób inny niż znikomy, błędne, niekompletne, sprzeczne bądź prawnie lub technicznie niewykonalne. Przekazując taką informację, Podmiot przetwarzający wyraźnie poprosi Klienta w formie tekstowej o niezwłoczne określenie, czy życzy sobie, by Podmiot przetwarzający zastosował się do tego polecenia, czy ma kontynuować przetwarzanie Danych osobowych bez zastosowania polecenia, do czasu gdy Klient zweryfikuje informacje i podejmie decyzję.
- 5. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego w zakresie przekazywana informacji**
- 5.1. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Klient może mieć obowiązek zgłoszenia naruszenia. Podmiot przetwarzający powiadomi Klienta, jeżeli będzie podejrzewał lub będzie wiedział o (poważniejszym niż znikome) naruszeniu ochrony Danych osobowych Klienta przez Podmiot przetwarzający lub osoby pozostające pod kontrolą Podmiotu przetwarzającego.

- 5.2. Klient może wymagać od Podmiotu przetwarzającego podjęcia wszelkich zasadnych i niezbędnych kroków w celu wsparcia Klienta w wypełnianiu jego obowiązków w zakresie zgłaszania.

6. Obowiązki Klienta

- 6.1. Klient będzie niezwłocznie informował Podmiot przetwarzający, jeżeli stwierdzi błędy lub nieprawidłowości podczas sprawdzania wyniku świadczonej usługi.
- 6.2. Klient musi się upewnić, zarówno przed rozpoczęciem przetwarzania danych, jak i po jego zakończeniu, że środki techniczne i organizacyjne wdrożone przez Podmiot przetwarzający są przestrzegane. Wynik takiego sprawdzenia należy udokumentować.
- 6.3. Klient odpowiada za realizację obowiązków wynikających z art. 33 i 34 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE wobec organu regulacyjnego lub wobec dowolnych osób, których dane dotyczą, dotkniętych Naruszeniem ochrony danych osobowych.
- 6.4. Klient powiadomi Podmiot przetwarzający o wymogach w zakresie usuwania i zachowywania Danych osobowych oraz o wdrożeniu tych wymogów.

7. Inspektor ochrony danych

- 7.1. Podmiot przetwarzający wyznaczył inspektora ochrony danych („IOD”). Dane kontaktowe: datenschutz@kiongroup.com. Podmiot przetwarzający powiadomi Klienta o zmianach lub nadchodzących zmianach w tym zakresie.
- 7.2. Klient wyznaczył inspektora ochrony danych lub – w zakresie, w jakim Klient nie ma obowiązku wyznaczania inspektora ochrony danych i tego nie zrobił – podał Podmiotowi przetwarzającemu nazwisko osoby ze strony Klienta, która przyjęła obowiązki i odpowiedzialność inspektora ochrony danych. Klient będzie powiadamiał Podmiot przetwarzający o zmianach lub nadchodzących zmianach w tym zakresie bez konieczności wystosowania specjalnego wniosku o to przez Podmiot przetwarzający.
- 7.3. Jeżeli Klient będzie miał obowiązek powołania przedstawiciela w znaczeniu art. 27 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE, powiadomi Podmiot przetwarzający o tożsamości tego przedstawiciela. Klient będzie powiadamiał Podmiot przetwarzający o zmianach lub nadchodzących zmianach w tym zakresie bez konieczności wystosowania specjalnego wniosku o to przez Podmiot przetwarzający.

8. Osoby będące pod kontrolą Podmiotu przetwarzającego

- 8.1. Realizując przetwarzanie danych zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Podmiot przetwarzający będzie korzystał wyłącznie z osób, które podjęły udokumentowane zobowiązanie do zachowania poufności i które zapoznały się z wyprzedzeniem z przepisami ustawowymi o ochronie danych istotnymi dla nich oraz dla działań związanych z przetwarzaniem danych, które mają być prowadzone w imieniu Klienta.
- 8.2. Podmiot przetwarzający zagwarantuje, że wszystkie osoby znajdujące się pod jego kontrolą, które mają dostęp do Danych osobowych Klienta, przetwarzają takie Dane osobowe wyłącznie w zakresie poleceń Klienta i postanowień niniejszej Umowy oraz zgodnie z nimi. Jedyne wyjątek od powyższego postanowienia dotyczy indywidualnych przypadków działań związanych z

przetwarzaniem danych, w szczególności przekazywania danych, do których wykonania Podmiot przetwarzający lub osoby znajdujące się pod jego kontrolą są wyraźnie zobligowane przez sąd lub organ państwowy na podstawie przepisów ustawowych. W zakresie dozwolonym przepisami prawa Podmiot przetwarzający powiadomi Klienta o takich obowiązkach, najlepiej przed przekazaniem Danych osobowych.

9. Zasady bezpiecznego przetwarzania

- 9.1. Uwzględniając dostępną aktualnie technologię, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, okoliczności i cele przetwarzania danych ustalone z Klientem, jak również prawdopodobieństwo i potencjalną wagę zagrożeń dla praw i wolności osób (analiza ryzyka), Podmiot przetwarzający wprowadzi środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia odpowiedniej ochrony Danych osobowych.
- 9.2. Oceniając stosowny poziom ochrony, Podmiot przetwarzający uwzględni ryzyko właściwe dla przetwarzania Danych osobowych Klienta, w tym w szczególności ryzyko niezamierzonego lub bezprawnego zniszczenia, a także utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych osobowych Klienta.
- 9.3. Podmiot przetwarzający zaktualizuje i dostosuje środki techniczne i organizacyjne w swoim planie bezpieczeństwa w celu uwzględnienia zmian w dostępnej technologii, chociaż środki te nie mogą spaść poniżej poziomu bezpieczeństwa i ochrony określonego w niniejszej Umowie.
- 9.4. Podmiot przetwarzający szczegółowo udokumentuje środki techniczne i organizacyjne zgodnie z niniejszą Umową w Załączniku do niniejszej Umowy. Podmiot przetwarzający musi prowadzić aktualną dokumentację i dokumentować wszelkie istotne zmiany.
- 9.5. Środki techniczne i organizacyjne zawarte w Załączniku do niniejszej Umowy uznaje się za zatwierdzone i niezbędne w chwili zawarcia umowy; stanowią one całość zobowiązań, które Podmiot przetwarzający winien spełnić.
- 9.6. Klient ma obowiązek weryfikacji środków technicznych i organizacyjnych w oparciu o własną analizę ryzyka. Klient odpowiada za dopilnowanie, by środki techniczne i organizacyjne zapewniały poziom ochrony danych proporcjonalny do zagrożeń dla przetwarzanych Danych osobowych. Jeżeli analiza ryzyka przeprowadzona przez Klienta da inne wyniki niż analiza ryzyka Podmiotu przetwarzającego, Klient ma prawo negocjować z Podmiotem przetwarzającym korektę środków bezpieczeństwa. Jeżeli Strony nie będą w stanie dojść do porozumienia, każda z nich będzie mieć prawo do rozwiązania Umowy za czternastodniowym wypowiedzeniem.

10. Kontrole

- 10.1. Klient jest uprawniony do sprawdzania realizacji usług przez Podmiot przetwarzający w zakresie Danych osobowych klienta oraz przestrzegania postanowień niniejszej Umowy, w tym w szczególności środków technicznych i organizacyjnych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania.
- 10.2. Na żądanie Podmiot przetwarzający przekaże Klientowi dowody potwierdzające wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych. Czyli
 - dowód przestrzegania zatwierdzonych kodeksów postępowania zgodnie z art. 40 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych lub

- certyfikat odpowiadający zatwierdzonej procedurze certyfikacji zgodnie z art. 42 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych lub
- kwalifikowaną samoocenę niezależnej osoby trzeciej (takiej jak IOD, audytor, zewnętrzni audytorzy ochrony danych/bezpieczeństwa) w formie tekstowej lub
- stosowny certyfikat wydany w wyniku audytu bezpieczeństwa informatycznego lub ochrony danych (np. ISO 27001).

Takie dowody muszą zawierać wszystkie informacje niezbędne do wykazania realizacji obowiązków wdrożenia wynikających z niniejszej Umowy oraz stosownych środków technicznych i organizacyjnych, które są przeznaczone do zagwarantowania bezpieczeństwa przetwarzania. Klient może wymagać takich informacji raz w roku kalendarzowym oraz w krótszych okresach, wyłącznie w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Podmiot przetwarzający niniejszej Umowy, o czym Klient winien powiadomić Podmiot przetwarzający w formie tekstowej.

10.3. Klient ma prawo sprawdzać przestrzeganie Umowy, w szczególności przestrzeganie bezpieczeństwa przetwarzania poprzez przeprowadzanie zapowiadzanych kontroli na miejscu, w siedzibie Podmiotu przetwarzającego, w czasie standardowych godzin pracy (09:00 - 18:00) raz na trzy lata lub zlecać przeprowadzanie takich kontroli zewnętrznemu audytorowi, który podlega ustawowym lub umownym zobowiązaniom do zachowania poufności. Klient musi zapowiadać takie kontrole w formie tekstowej z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Powyższe ograniczenie Klienta nie obowiązuje w przypadkach pilnych (na przykład, jeżeli istnieje podejrzenie poważniejszych niż znikome naruszeń niniejszej Umowy przez Podmiot przetwarzający); w takich przypadkach Klient nie musi powiadamiać Podmiotu przetwarzającego w formie tekstowej z wyprzedzeniem.

11. Podwykonawcy

11.1. Jeżeli i w zakresie, w jakim Podmiot przetwarzający ma prawo, na mocy wyraźnego porozumienia z Klientem, do zaangażowania dodatkowych podmiotów przetwarzających (podwykonawców), i jeżeli nie można wykluczyć możliwości uzyskania dostępu do Danych osobowych Klienta przez takich podwykonawców, Podmiot przetwarzający może zaangażować takich podwykonawców, a tym samym potencjalnie udzielić dostępu do Danych osobowych Klienta, jedynie gdy przekazał Klientowi w formie tekstowej szczegóły wskazane w następnym podpunkcie i dał Klientowi możliwość wniesienia sprzeciwu, a Klient nie wniósł sprzeciwu we wskazanym terminie.

11.2. Informacje, jakie Podmiot przetwarzający winien przekazać zgodnie z powyższymi postanowieniami, obejmują co najmniej poniższe informacje w konkretnej i szczegółowej formie:

11.2.1. dane podwykonawcy,

11.2.2. konkretne usługi, jakie podwykonawca ma świadczyć na rzecz Podmiotu przetwarzającego,

11.2.3. doświadczenie, możliwości, niezawodność oraz informatyczne środki bezpieczeństwa i ochrony danych, które są niezbędne do przestrzegania zobowiązań w zakresie ochrony danych wynikających z niniejszej Umowy,

11.2.4. gwarancje lub zapewnienia podwykonawcy, że będzie przestrzegać postanowień niniejszej Umowy.

11.3. Klient jest uprawniony, w terminie siedmiu dni od daty otrzymania powyższych informacji, do wniesienia sprzeciwu w formie tekstowej wobec zaangażowania podwykonawcy, o ile ma ku temu uzasadniony powód. W przypadku takiego sprzeciwu Podmiot przetwarzający ma obowiązek zrealizować niniejszą Umowę, świadczyć usługi oraz wypełniać obowiązki bez korzystania z usług danego podwykonawcy, jednocześnie zachowując prawo do rozwiązania niniejszej Umowy.

11.4. Jeżeli i w zakresie w jakim podwykonawca uzyska dostęp do Danych osobowych Klienta, Podmiot przetwarzający ma obowiązek zawrzeć z podwykonawcą umowę o przetwarzaniu danych, która nakłada na podwykonawcę obowiązki określone w niniejszej Umowie. Taka umowa winna zostać zawarta zanim podwykonawca po raz pierwszy uzyska dostęp do Danych osobowych Klienta.

12. Zwrot i usunięcie

12.1. Na wniosek Klienta, po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy lub wcześniej Podmiot przetwarzający ma obowiązek zwrócić lub przekazać wszystkie Dane osobowe Klienta.

12.2. Szczegóły dotyczące usuwania danych mogą być dodawane w Załączniku do niniejszej Umowy oraz, w stosownych przypadkach, na wyraźne polecenie Klienta. Podmiot przetwarzający nie ma obowiązku posiadania własnego planu usuwania. Podmiot przetwarzający ma obowiązek niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy lub wcześniej, na wniosek Klienta, usunąć wszystkie Dane osobowe, które nie podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania lub zachowywania ze strony Podmiotu przetwarzającego na mocy prawa UE lub państwa członkowskiego UE ani wyraźnemu przeciwnemu porozumieniu regulującemu przechowywanie lub usuwanie Danych osobowych zawartemu z Klientem. Podmiot przetwarzający sporządzi i będzie przechowywać dokumentację dotyczącą usunięcia danych.

13. Koszty ponoszone przez Podmiot przetwarzający

Wszystkie koszty poniesione przez Podmiot przetwarzający lub podwykonawców w wyniku przetwarzania Danych osobowych w imieniu Klienta na mocy niniejszej Umowy, w szczególności koszty poniesione na podstawie

13.1. zobowiązania do odpowiadania na żądania składane przez osoby, których dane dotyczą, zwłaszcza żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych osobowych bądź zwrotu Danych osobowych Klientowi oraz, w stosownych przypadkach, przeniesienia danych (możliwość przenoszenia) lub pomocy w takich krokach,

13.2. zobowiązania do pomocy w ocenie skutków w zakresie ochrony danych,

13.3. przestrzegania poleceń Klienta lub ich realizacji,

13.4. zobowiązania do zapewnienia pomocy w realizacji zobowiązań do ujawnienia informacji organowi regulacyjnemu lub osobom, których dane dotyczą,

13.5. sporządzenia kwalifikowanej samooceny,

13.6. kontroli na miejscu przeprowadzanych przez Klienta lub (zewnętrznych) audytorów, wymaganych przez Klienta, chyba że w wyniku takiej kontroli stwierdzono znaczne braki; w tym przypadku ciężar dowodu spoczywa na Kliencie,

- 13.7. dodatkowych kosztów środków technicznych i organizacyjnych dla zagwarantowania bezpieczeństwa przetwarzania, jeżeli takie środki są wdrażane w wyniku różniących się analiz ryzyka przeprowadzonych przez Strony,
- 13.8. przestrzegania obowiązku zwrotu lub usunięcia Danych osobowych,
- zostaną odrębnie zwrócone Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie rynkowych stawek godzinowych. Podmiot przetwarzający będzie prowadził ewidencję poniesionych kosztów i wydatków.

14. Zmiany niniejszej Umowy

Jeżeli Podmiot przetwarzający jest zobowiązany z mocy prawa do wprowadzenia zmian, Klient ma obowiązek ich wspierania i zatwierdzenia.

15. Odpowiedzialność

- 15.1. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, lub osoba trzecia wytoczy powództwo przeciwko Podmiotowi przetwarzającemu w związku z działaniami związanymi z przetwarzaniem danych prowadzonymi przez Podmiot przetwarzający w imieniu Klienta, Klient będzie zobowiązany do zwolnienia Podmiotu przetwarzającego z odpowiedzialności i opłacenia powiązanych z tym kosztów prawnych, odszkodowań lub grzywien wynikających z przepisów prawa administracyjnego lub karnego.
- 15.2. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania, jeżeli Podmiot przetwarzający nie wywiązał się z obowiązków nałożonych na niego na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych lub nie zastosował się do poleceń Klienta wydanych zgodnie z prawem, lub postąpił wbrew takim poleceniom.
- 15.3. Ograniczenia odpowiedzialności ustalone między Klientem a Podmiotem przetwarzającym dla Podmiotu przetwarzającego w Umowie głównej mają także zastosowanie do odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego w zakresie działań związanych z przetwarzaniem danych wynikających z niniejszej Umowy.

Załącznik

- I. Kategorie osób, których dane dotyczą
 - Klienci
 - Inne: dystrybutorzy, partnerzy w sieci
- II. Rodzaje danych
 - Dane podstawowe personelu
 - Dane podstawowe do komunikacji
 - Historia klientów
- III. Zakres przetwarzania
Podstawowe wymogi Klienta:
Tworzenie i przetwarzanie powiadomień o usłudze i zamówień
- IV. Miejsce, w którym mają być przetwarzane dane osobowe
EOG
- V. System(y) przetwarzania, w tym import i eksport danych osobowych z innych systemów
Linde Global Extranet, SAP Netweaver Gateway, SAP ERP i inne systemy ERP naszych dystrybutorów,
Powiadomienia push OneSignal Mobile
- VI. Techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa Podmiotu przetwarzającego

Realizacja środków technicznych i organizacyjnych

a. Poufność (art. 32 ust. 1 RODO)

(1) Kontrola dostępu (siedziba)

- Alarm
- Automatyczna kontrola dostępu
- Zamki bezpieczeństwa
- Nadzór wideo wejść
- Kontrola klucza / lista
- Recepcja / portier
- List odwiedzających
- Identyfikator pracownika / odwiedzającego

Odwiedzający przebywają w towarzystwie pracownika

(2) Kontrola dostępu (systemy)

- Login z nazwą użytkownika + hasło
- Serwer oprogramowania antywirusowego
- Klienci oprogramowania antywirusowego
- Zapora sieciowa
- Systemy wykrywania nieautoryzowanego dostępu
- Zarządzanie urządzeniami mobilnymi
- Wykorzystanie VPN do zdalnego dostępu
- Szyfrowanie przechowywania danych
- Szyfrowanie smartfonów
- Ochrona BIOSU (odrębne hasło)

(3) Kontrola dostępu (dane)

- Zarządzanie prawami użytkowników
- Tworzenie profili użytkowników
- Wytyczne „Bezpieczne hasła”
- Wytyczne „Usuwanie / niszczenie”
- Ogólne wytyczne w sprawie ochrony danych lub bezpieczeństwa danych
- „Ręczna blokada komputera”
- Częste szkolenia pracowników
- Użycie schematu autoryzacji
- Zarządzanie prawami użytkowników przez administratorów

(4) Kontrola oddzielenia

Oddzielenie środowiska produkcyjnego i testowego

(5) Pseudonimizacja (art. 32 ust. 1 RODO; art. 25 ust. 1 RODO)

nie dot.

b. Dostępność i odporność (art. 32 ust. 1 RODO)

- Czujnik ognia i dymu
- Gaśnica w każdej serwerowni
- Kontrola temperatury i wilgotności w serwerowni
- Klimatyzowana serwerownia
- System zasilania awaryjnego
- Zabezpieczająca listwa zasilająca używana w serwerowni
- System RAID / lustrzane odbicie HD
- Serwerownia nadzoru wideo
- Sygnał alarmowy w przypadku nieuprawnionego dostępu do serwerowni
- Koncepcja kopii zapasowej i odzyskiwania (słownie)
- Kontrola kopii zapasowych
- Brak urządzeń sanitarnych w serwerowni lub ponad nią
- Istnienie planu awaryjnego (iE BSI IT-Grundschrift 100-4)
- Odrębne partycje dla systemów operacyjnych i danych

c. **Integralność (art. 32 ust. 1 RODO)**

- Dane osobowe mogą być zmieniane wyłącznie przez administratorów
- Dostarczanie połączeń szyfrowanych takich jak sftp, https
- Rejestrowanie dostępu i pobierania danych
- Przegląd regularnych procesów pobierania i transferu
- Starannie dobrany personel

d. **Procedura regularnego testowania, uzyskiwania dostępu i oceniania (art. 32 ust. 1 RODO; art. 25 ust. 1 RODO)**

(1) Zarządzanie ochroną danych

- Certyfikat bezpieczeństwa ISO 27001
- Skuteczność technicznych środków bezpieczeństwa jest weryfikowana co najmniej raz do roku
- Szkoleni pracownicy mają obowiązek zachowania poufności

(2) Zarządzanie reagowaniem na incydenty

- Korzystanie z zapory sieciowej i regularne aktualizacje
- Korzystanie z filtrów antyspamowych i regularne aktualizacje
- Korzystanie ze skanera antywirusowego i regularne aktualizacje
- System wykrywania nieautoryzowanego dostępu
- System zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi

Domyślna ochrona danych (art. 25 ust. 2 RODO)

- Ilość danych osobowych jest ograniczona do tego, co niezbędne do celów, dla których są one przetwarzane.